

返品交換に関しまして

この度は楽器のことならメリーネット(福山楽器センター)をご利用頂きまして誠にありがとうございます。
お届け致しました商品にお気付きの点などございましたら、下記内容をご確認の上ご連絡を頂けますようお願い致します。

商品は必ずお届け日より7日以内にご確認下さい。

※お届け日より7日を過ぎますと、初期不良や発送ミスの場合でも対応を致しかねます。
予めご了承の上、必ずお早めにご確認いただけますようお願い申し上げます。
※万一、贈り物など何らかのご事情によりお届け日から7日以内に商品確認を行うことが出来ない場合は、事前にご連絡をいただけますようお願い致します。

ご確認いただきたい点

- ・ご注文商品とお届け商品が間違いないかをご確認ください。
(色はお使いの画面によって多少異なります。)
- ・商品の動作に問題がないかを確認してください。
- ・商品に破損がないかを確認してください。
- ・商品に不足がないかを確認してください。

※なお、箱潰れ・箱破損など、配達時のトラブルにつきましては、お客様より直接配送会社へご連絡いただく必要がございます。ご連絡先がご不明な場合には当店までご連絡下さい。

■商品不足/初期不良/注文内容と異なる 場合

商品発送の際には万全の注意を払っておりますが、万一下記のような状況がございましたら、早急に対応させて頂きますのでお電話にてご連絡をいただけますようお願い致します。弊社営業時間内での電話連絡が難しい場合には、メールや専用フォームをご利用下さい。メールならびに専用フォームは24時間受け付け可能です。(当店からの連絡は翌営業日となります。)

※初期不良の場合でも、事前にご連絡なく商品を返品された場合、当店より連絡は致しませんのでご注意下さい。

お届けしたお荷物の状況

- ・注文内容と異なる商品が届いた
- ・届いた商品に不具合がある
- ・届いた商品に不足がある
- ・届いた商品が破損している

※上記に当てはまらない場合には、裏面をご覧ください。

ご連絡方法

TEL : 084-924-5331 (営業時間10時~19時 / 木曜定休日)

メールアドレス : info@merry-net.co.jp

専用フォーム : <http://www.merry-net.co.jp/customer/>



※年末年始や夏期休暇など不特定の休業日につきましては弊社ホームページのカレンダーをご確認下さい。

ご連絡いただきたい内容

- ①会員番号 (納品書に記載)
- ②ご注文者様のお名前
- ③商品名/商品型番
- ④詳細状況 (※メール/専用フォームの場合には不具合箇所の画像を添付いただければ幸いです)

■ 買取り/下取り（返品/交換）

基本的にお客様のご都合による返品/交換は受け付け致しておりません。

しかしながら、お客様のご事情によりどうしても当店でのご購入商品をお使いいただけずお困りの場合には、諸費用をご負担いただくことで対応させていただく場合もございます。

この場合、諸費用をご負担いただくこととなりますので、弊社では「買取り/下取り」という言葉でご案内をさせていただいております。

買取り/下取りをご希望の場合には、下記「注意事項」をご確認の上、メールまたは専用フォームよりご連絡下さい。査定額にご了承いただいた場合に限り、対応させていただきます。

※恐れ入りますが、お電話での対応は致しておりません。必ずメールまたは専用フォームをご利用下さいますようお願い致します。

「注意事項」

※商品が新品未開封/未使用品の状態でも状況により査定額が異なります。あくまでも、ご購入商品をご使用頂けずお困りになられているお客様について、可能な限りお引き受けするという仕組みですので、その点何卒ご理解下さい。

※次の様な場合は一切受け付け致しておりません。

- ・初期対応期間(7日間)が経過している場合。
 - ※7日以内でも使用感がある場合には対応出来ません。
 - ※7日を過ぎた場合には「中古品買取」をご参照下さい。
- ・お客様の特注品。（お客様よりご指定を頂いてお取り寄せまたはお作りした商品。）
- ・汚損品/破損品。（お手元に到着してすぐに落としてしまった等の理由で汚損/破損している商品。）
- ・贈答品。（ご注文者様とお届け先様が異り、お受け取り頂いた方からお申し出いただいた場合。）
 - ※まとめ注文などの場合にはご注文者様のお名前/会員番号を添えてご相談下さい。

※威圧的な行為による返品/交換/買取り/下取り等の要求は一切受け付け致しておりません。

※買取り/下取りに関するご連絡は、必ずメールまたは専用フォームよりご入力の上ご連絡下さい。

(ご連絡後2営業日以内に必ずメールにて返信させて頂いております。ご連絡後2日以上経過しても当店からの返信メールが確認出来ない場合には、お電話にてお問合せください。)

※事前にご連絡なく商品を返品された場合、当店よりご連絡は致しませんのでご注意下さい。

■ その他 商品に関するお問合せ

ご購入いただきました商品のご使用方法や修理に関するお問合せは、電話やメールまた専用フォームより受け付け致しております。メール/専用フォームの場合には画像を貼付いただければ幸いです。

【買取り/下取り/その他商品に関するお問合せ】

※ご連絡の際には、必ず本書類を全てご確認頂き内容をご承諾いただいた上で、ご連絡をお願い致します。

※ご連絡の際には弊社で発行しております「会員番号」が必要となります。お手元に納品書をご用意の上、下記よりご連絡をいただけますようお願い致します。

メールアドレス：info@merry-net.co.jp

専用フォーム：<http://www.merry-net.co.jp/customer/>



■ 中古買取り

商品ご購入から初期対応期間(7日以内)を過ぎてご不要になった場合や、現在お持ちの楽器がご不要の場合には「中古品買取」を行っております。ぜひご利用下さいませ。

●中古品買取り：<http://www.merry-net.com/new/usedkaitori/index.html>